

GUIDE PRATIQUE

En éducation thérapeutique du patient (ETP)



4 ÉTAPES POUR INITIER UN PARTENARIAT PATIENT·E·S PROFESSIONNEL·E·S SEREIN ET CONFORTABLE

Vous souhaitez bénéficier des savoirs expérientiels de patient·e·s dans vos programmes d'ETP ?



Si le **partenariat professionnel·le·s et patient·e·s partenaire·s** est aujourd'hui largement promu dans la mise en œuvre de l'éducation thérapeutique du patient (ETP) par différents textes et instances¹, **il n'y a pas d'évidence à travailler ensemble**. C'est pourquoi nous vous proposons 4 étapes pour initier un partenariat avec des patient·e·s dans votre projet d'ETP :

1. **Rédiger votre projet de partenariat en ETP**
2. **Repérer un·e patient·e**
3. **Prendre contact avec le·la patient·e**
4. **Rencontrer la personne**

Pour ces différentes étapes de construction du partenariat, vous pouvez être accompagné par :

- **L'UTEP** : coordonnées sur poleetpbretagne.fr/?-Les-dispositifs-de-soutien-
- **Plateforme ETP** : coordonnées sur poleetpbretagne.fr/?-Les-dispositifs-de-soutien-

¹ Code de la Santé Publique, Haute Autorité de Santé, Ecole des Hautes Etudes en Santé Publique, Santé Publique France, Haut Conseil de la Santé Publique.

ÉTAPE 1 : Rédiger votre projet de partenariat en ETP

Pourquoi ?

- pour être au clair avec vos intentions
- pour partager en équipe votre projet de partenariat
- pour pouvoir communiquer et mobiliser des patient-e-s
- pour permettre aux patient-e-s de comprendre votre projet et lui permettre de se positionner

Sous quelle forme ?

- un écrit court et synthétique
- facile à lire et à comprendre

Pour y mettre quoi ?

- **Qui sommes-nous ?**

Descriptif de l'équipe et du programme

- **Ce qui nous motive à travailler avec un-e patient-e**

Par exemple : accéder aux savoirs, aux réalités et aux expériences vécues « du dedans » par les patient-e-s, comprendre l'impact de la maladie dans la vie de la personne, faire le lien entre le soin et la vie de tous les jours, augmenter la confiance et l'adhésion des patient-e-s et développer leur pouvoir d'agir, s'appuyer sur ses expériences pour adapter les soins et les accompagnements, etc.

- **Les activités sur lesquelles nous envisageons de travailler avec eux-elles**

Par exemple : élaboration du programme ou des ateliers, bilan éducatif partagé, animation d'atelier, évaluation des compétences acquises, évaluation du programme, etc.

- **Les moyens que nous pouvons mobiliser pour travailler avec eux-elles**

Par exemple : temps d'interconnaissance avec l'équipe, rémunération, indemnisation, temps de préparation, temps d'échanges de pratiques, formation, etc.

- **Notre calendrier pour commencer à travailler avec eux-elles**

► **Pour vous accompagner dans cette réflexion**, vous pouvez vous appuyer sur [la grille d'auto-positionnement à page 6 de ce document](#). Chaque membre de l'équipe peut ainsi remplir cette grille et ensuite la partager en équipe.

ÉTAPE 2 : Repérer un·e patient·e

À qui proposer ?

À un·e patient·e formé·e ou non à l'ETP qui :

- vit l'expérience de la vie avec une maladie
- a des disponibilités pour s'impliquer
- avec qui il vous semble possible de travailler, d'échanger facilement
- a une ouverture d'esprit et accepte la diversité de points de vue (mais avec qui on n'est pas obligatoirement en accord sur tout)
- est ouvert et accueillant
- se préoccupe de vivre avec sa maladie (mais pas obligatoirement un observant rigoureux sur toute la durée de sa maladie)

Quand est-ce que la formation ETP 40h est obligatoire pour les patient·e-s ?

La formation ETP 40h est obligatoire pour les patient·e-s intervenant lors :

- des bilans éducatifs partagés
- des ateliers d'ETP
- du temps de l'évaluation des compétences acquises

La formation ETP n'est pas obligatoire pour les patient·e-s intervenant dans :

- l'aide à l'élaboration du programme
- l'évaluation du programme

► **Vous ne voyez pas qui solliciter ?** Vous pouvez contacter votre utep/plateforme (coordonnées disponibles sur poleetpbretagne.fr/?-Les-dispositifs-de-soutien) ou vous rencontre sur l'[annuaire des personnes ressources du Pôle ETP en Bretagne](#).

ÉTAPE 3 : Prendre contact avec le·la patient·e

Quand, comment ?

- par téléphone
- en consultation
- dans des temps informels (après un atelier d'ETP, etc.)

Quoi dire ?

- présenter votre projet en quelques mots
- expliquer la·le patient·e que l'équipe a besoin de elle·lui pour améliorer ses démarches en ETP et que sa participation sera utile aux autres patient·e·s
- valoriser son point de vue, ses connaissances, ses expériences
- le·la rassurer sur le fait qu'il·elle n'a pas besoin de compétences spécifiques et que des moyens pourront être mis à sa disposition pour travailler ensemble (temps d'interconnaissance par exemple)
- lui remettre et/ou lui envoyer l'écrit synthétique du projet de partenariat que vous avez écrit
- lui remettre et/ou lui envoyer la [grille d'auto-positionnement \(disponible à la page 6 de ce document\)](#) en précisant qu'il s'agit d'un support pour elle·lui, qui peut l'aider à faire le point sur comment elle·il envisage ce projet de partenariat, ce qui la·le sécuriserait. Ces éléments pourront être partagés si elle·il le souhaite par la suite.
- fixer un temps de rencontre pour se rencontrer, échanger sur le projet et sa mise en œuvre

ÉTAPE 4 : La rencontre avec la personne

Qui associer à cette rencontre ?

- dans un premier temps une ou deux personnes de l'équipe
- dans un second temps l'ensemble de l'équipe

Comment s'y prendre ?

- rappeler le projet de partenariat
- faire connaissance
 - support mobilisable : [la grille d'auto-positionnement, p.6 de ce document](#)
- s'accorder sur les contours de votre partenariat : croisement entre le projet de partenariat initial écrit par les professionnel-le-s, et les souhaits des patient-e-s, suite au travail d'interconnaissance et d'auto-positionnement.
 - support mobilisable : [les 4C du partenariat, p.11 de ce document](#)

La grille d'auto-positionnement

► **Prendre le temps** de faire le point sur ses intentions, motivations, possibilités, limites pour mieux se repérer dans ce projet de partenariat.

Intervenir en éducation thérapeutique : ce qui me motive ?	
En quoi je trouve intéressant l'éducation thérapeutique ?	
Qu'est-ce que j'ai envie de donner/partager ? Ce que je peux apporter ?	
Qu'est-ce que ça va m'apporter ?	

L'image que je me fais du partenariat en ETP

Afin de faciliter la mise en mots et l'expression sur cette notion de partenariat, vous pouvez utiliser la technique du photo-expression. L'objectif est de positionner plusieurs images devant vous et de vous poser la question : « Parmi les images présentées à la page suivant, laquelle représente pour moi le partenariat en ETP entre patient-e partenaire et professionnel-le ? ».

Plusieurs options peuvent être mises en place.

► Utiliser un outil de photo-expression existant

L'Ireps Bretagne dispose de plusieurs outils de photo-expression dans ses centres de documentation situés dans chaque département en Bretagne. Vous pouvez par exemple emprunter l'[Emotion Blob cards](#) ou faire une recherche de photo-expression disponibles dans les centres de documentation sur doc-promotionsantebretagne.fr.

► Créer votre propre photo-expression

Vous pouvez créer vous-même un photo-expression en recherchant et sélectionnant 10 à 20 images libres de droit qui vous inspirent.

Voici quelques mots-clés pour vous aider dans vos recherches sur le partenariat en ETP : *partenariat, danse, émotion, expression.*

Vous pouvez choisir toutes sortes d'images : illustrations, photos de paysage, photos d'art, etc.

Voici quelques banques d'images libres de droit que vous pouvez utiliser pour rechercher des images pour votre photo-expression :

- <https://pixabay.com/fr/>
- <https://www.freepik.com/vectors>

► Télécharger un photo-expression

Vous pouvez aussi télécharger et imprimer des photos-expression gratuitement en ligne. Voici une sélection :

- [Photo-expression créé par Informations Jeunesse et L'Office](#)
- [Photo-expression à télécharger en format zip, photos sélectionnées par Yakapa](#)
- [Photo-expression sur le thème de la coopération à télécharger en format zip, photos sélectionnées par OCCE38 \(Office Central de la Coopération à l'Ecole\)](#)

Mes craintes à travailler en partenariat	
Quelles sont mes craintes à travailler en partenariat ?	
Ce qui me mettrait en confort pour travailler en partenariat	
Qu'est ce qui me mettrait en confort pour travailler en partenariat ?	
Par exemple :	
<ul style="list-style-type: none">• Conditions matérielles : remboursement des frais de déplacement, prise en compte de mes limites, accessibilité et aménagement, etc.• Conditions relationnelles : comment se dire les choses et quand ? la transparence ? respect des rôles définis, non jugement, etc.• Conditions organisationnelles : calendrier, rythme des rencontres, durée des réunions, etc.	



Le-s moment-s du partenariat envisagés

► *Au moment de la construction du programme*

Quel rôle j'aimerais avoir/ ce que j'aimerais faire ?

Ce que je n'aimerais pas faire.

Comment j'envisage le rôle de chacun-e (patient-e partenaire/professionnel-le) ?

► *Au moment des bilans éducatifs partagés*

Quel rôle j'aimerais avoir/ ce que j'aimerais faire ?

Ce que je n'aimerais pas faire.

Quelle complémentarité entre patient-e partenaire/professionnel-le ?

► *Au moment de l'animation*

Quel rôle j'aimerais avoir/ ce que j'aimerais faire ?

Ce que je n'aimerais pas faire.

Quelle complémentarité entre patient-e partenaire/professionnel-le ?





► Au moment de l'évaluation des compétences acquises	
Quel rôle j'aimerais avoir/ ce que j'aimerais faire ?	
Ce que je n'aimerais pas faire.	
Quelle complémentarité entre patient·e partenaire/professionnel·le ?	
► Au moment de l'évaluation du programme	
Quel rôle j'aimerais avoir/ ce que j'aimerais faire ?	
Ce que je n'aimerais pas faire.	
Quelle complémentarité entre patient·e partenaire/professionnel·le ?	

Les contours de notre partenariat en ETP

► Les « 4 C » de notre partenariat : cap, cadre, confiance, communication.

LE CAP DE NOTRE PARTENARIAT	LE CADRE DE NOTRE PARTENARIAT
<ul style="list-style-type: none">Nos objectifs communs	<ul style="list-style-type: none">À quel moment du programme va-t-on travailler ensemble ?Comment on va s'y prendre avant/pendant/après ?Quel est le rôle et la place de chacun-e ?
	
CONFIANCE	COMMUNICATION
<ul style="list-style-type: none">Ce qui va nous mettre en confiance	<ul style="list-style-type: none">Sur quoi va-t-on communiquer ?Comment va-t-on communiquer ?Les espaces d'échanges ?
	

Auteur·rice·s : Ce document a été produit par un groupe de travail breton réunissant des patient·e·s partenaires en ETP et des professionnel·le·s en partenariat.

Date de création : Janvier 2022

Conception : Ireps Bretagne

Crédits : Andrey Popov, Emotions blob cards (©P. Wilson ; I. Long, Éditeur : Oxon (Royaume-Uni) : Speechmark Publishing Ltd – 2008)



Pour accompagner et soutenir le partenariat entre les patient·e·s partenaires, aidant·e·s et les professionnel·le·s en éducation thérapeutique, d'autres documents sont disponibles pour :

- Communiquer sur l'intérêt de travailler avec les patient·e·s partenaires
- Soutenir la mise en place du partenariat
- Soutenir le partenariat dans la formation ETP

Rendez-vous sur poleetpbretagne.fr pour utiliser ces documents.