

Intégration d'un patient-expert addictions au SAMSAH Handicap psychique et au Point Santé de l'Association Don Bosco (Finistère)

—

Fiche capitalisation

—

Par

Nadia Buriens, Travailleuse sociale
Alexis Cheriaux, Patient-Expert Addictions
Sabine Kerboul, Infirmière

Présentation de l'action :

Pour répondre aux difficultés d'accès aux soins et renforcer l'accompagnement des personnes en situation de handicap psychique ou de précarité, l'Association Don Bosco a intégré un patient-expert addictions au sein de deux de ses services :

- le SAMSAH Handicap psychique
- le Point Santé

Cette démarche innovante vise à faciliter la création de lien et la confiance, la réduction des risques et l'accompagnement des personnes concernées par les addictions, grâce à l'expertise du vécu et à la pair-aidance.

SAMSAH Handicap psychique

- Association Don Bosco
- Dispositif médico social, milieu ouvert, relevant de la loi 2 janvier 2002
- Une équipe pluriprofessionnelle
- 27 places dans tout le nord finistère
- 2 antennes, Plourin les morlaix et Gouesnou
- ouvert depuis septembre 2015
- Service financé ARS et Conseil Départemental



Public accompagné par ce service

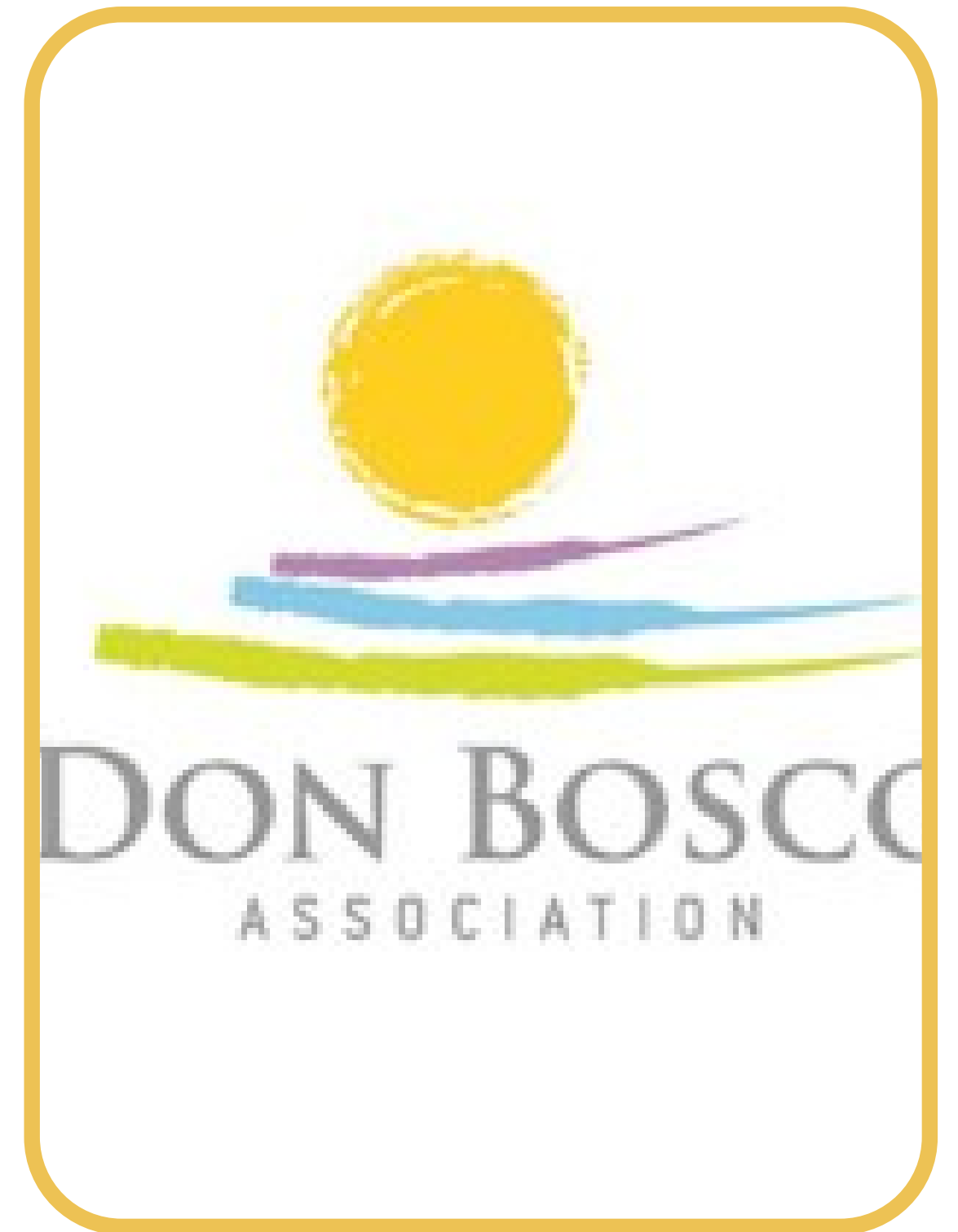
- Personnes de 20 à 60 ans, vivant avec des troubles psychiques chroniques
- invalidant leur vie quotidienne, capacité d'autonomie
- les personnes peuvent présenter des difficultés à s'adresser aux soins psychiatriques
- et/ou présenter des comorbidités ou pathologies somatiques chroniques associées (addictions, obésité morbide, diabète...).

Les missions de ce service

- Accompagner les personnes dans la réalisation de leur projet de vie sur le plan social, professionnel...
- Favoriser et soutenir le maintien de la personne dans son parcours de soin
- Accompagner la personne vers un rétablissement en prenant en compte ses potentialités, ses difficultés
- Prévenir l'isolement
- Coordonner et articuler les liens avec les partenaires
- Replacer la personne au centre de son environnement : service "tremplin"
- Permettre à la personne d'accéder à un niveau de vie satisfaisant

Le Point Santé

- Un centre de santé accessible à toute personne dans une situation difficile, afin qu'elle puisse prendre soin de sa santé et d'elle-même.
- Une équipe pluridisciplinaire



Public accompagné par ce service

- Toute personne en situation précaire sociale et financière
 - A partir de 15 ans
 - Ayant des droits à la sécurité sociale ouverts

Les missions de ce service

- Des consultations médicales gratuites et sans avance de frais
- Des entretiens gratuits et confidentiels avec une psychologue
- Des consultations avec un médecin psychiatre
- Un accompagnement dans les démarches de soin par une infirmière en pratique avancée
- Des actions de prévention et de promotion de la santé à destination des personnes en difficulté sociale
- Un soutien aux professionnels qui travaillent auprès de personnes en situation de précarité par des analyses de pratique

Difficultés communes rencontrées par les deux services

- Difficultés d'aller vers le soin
- Comment accompagner les personnes en situation de polytoxicomanie ?
- Délai de prise en soin par le CSAPA important (minimum 1 mois de délai pour un rendez-vous infirmier, 6 mois pour un rendez vous psychologue en moyenne sur le territoire de Morlaix)
- Sentiment d'impuissance de la part des professionnels
- Sentiment qu'il nous manquait un maillon pour accéder aux personnes

Vignette clinique : Mr M

- Agé de 25 ans à son admission
- Orienté par la famille très démunie
- Polyconsommateur (cannabis, cocaïne, crack, kétamine, alcool, tabac...)
 - Situation précaire/marginale
- Décalé avec nos horaires d'ouvertures de service (réveil 18h-coucher 9h)
- Ne correspond pas aux missions du service : motivation au changement difficile à percevoir, présent dans son discours mais difficile à mettre en mouvement
- Comment faire ??



Formations de l'équipe

- Proposition de formation par l'association JNFP : mai 2024
« partenariat patient-expert addictions / professionnels de santé-social » par Micheline Claudon et Fanny Male

Je ne fume plus !
#jnfp

- 4 membres de l'équipe ont participé à cette formation
- Echange réguliers avec les collègues du SAMSAH pour les sensibiliser à l'idée d'intégrer un pair aidant dans notre équipe

Naissance d'un projet

- Echange avec la psychologue du point santé face à notre impuissance de professionnels / éthique professionnelle
- Echange sur le travail de pair aidant, avec la connaissance d'une patiente expert
- Proposition de les mettre en lien : Notion d'espoir trouvé grâce au partage expérientiel
- Désir de voir aboutir le projet d'intégration d'un pair aidant dans nos services



Parution de l'appel à projet régional 2024 de l'ARS Bretagne et préfecture d'Ile et Vilaine : « Lutte contre les addictions »

Rédaction appel à projet

- Beaucoup d'envies et de projection pour tenter de solutionner nos difficultés quotidiennes
- Difficulté à le rédiger à temps : projet de 2 services
- Temps de présence du pair aidant sous évalué au regard de toutes nos projections : 0,10 ETP, soit 1 journée tous les 15j

Acculturation des équipes, et soutien de l'asso JNFP

- Appel à l'association Je ne fume plus : intervention de Chloé ROUTA, chargée de mission et Pierre Ragueneas, un Patient-Expert Addictions
- Echange avec TOUTE l'équipe autour de nos craintes, idées reçues, appréhensions, échanger sur son champ d'interventions, des actions qu'il pourrait mener

Recrutement

- Fiche de poste diffusée en externe à Chloé ROUTA

Contrat de 12 mois à 0,10 ETP 15h/mois

grille salariale : éducateur stagiaire

- Missions:

Accompagnement individuel ou collectif des personnes , informer, orienter, co animation de modules de prévention, animation de groupes de parole, transmission des savoirs expérientiels

- Compétences attendues:

Travail en équipe pluridisciplinaire, écoute, empathie, capacités à respecter le choix des personnes et leur temporalité, “bilinguisme”, adaptabilité et sens de l’initiative

L'accueil d'Alexis dans nos locaux

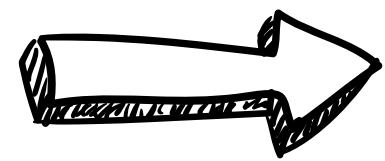
- Bureau partagé
- PC, accès aux transmissions ciblées
- Téléphone portable
- Personnes repères identifiées : IDEs et psychologues
- Garder du temps dans la journée pour échange

Le partenariat au quotidien

- Collaboration sous forme de trinôme
- Complémentarité des missions
- Transmissions ciblées
- Libre possibilité laissée
- Idée de partage de savoir expérientiel
- « Sortir de l'accompagnement soignant/soigné »
- Lui laisser du temps pour s'imprégner de notre culture médico sociale

Exemple concret

A ce jour les consommations de Mr M ont nettement diminuées.
Mr M souhaite reprendre le vélo, activité qu'il n'a pas pratiqué depuis des années.



Répartition des missions au sein du trinôme pour permettre à Mr M cette remise en mouvement :

- Le pair aidant accompagne à l'activité
- Le travailleur social accompagne Mr M dans l'aspect financier et matériel
- L'infirmière accompagne Mr M sur le volet soin : alimentation, visite médicale...

Perspectives des services

- Augmenter le temps d'Alexis
- Développer ses missions
- Rédiger une fiche de poste
- Intégration d'un deuxième pair aidant dans la structure (santé mentale) ?

Le mot d'Alexis

- Temps d'adaptation à prendre en compte : découverte du milieu, des missions des 2 services
- Rencontre et intégration dans l'équipe
- Personnes accompagnées préparées à mon arrivée : facilite la mise en lien
- Adaptabilité du support de relation après échange avec l'équipe
- Nécessité de participer ponctuellement aux réunions d'équipes

Conclusion : A retenir

- Adhésion et acculturation primordiale des équipes en amont
- Penser la fiche de poste, les missions en amont
- Adaptabilité permanente, souplesse, disponibilité
- Beaucoup de communication avec le pair aidant

Appel à manifestation d'intérêt

L'appel à manifestation d'intérêt (AMI) 2025 pour la lutte contre les addictions est sorti.

IL PEUT FINANCER DES PROJETS DE PAIR-AIDANCE / PARTENARIAT-PATIENT en addictologie en Bretagne !

<https://www.bretagne.ars.sante.fr/appel-manifestation-dinteret-2025-lutte-contre-les-conduites-addictives>

- Financements possibles sur du fonctionnement, du temps de coordination, du recrutement en lien direct avec le projet...