

K1231

PATIENT PARTENAIRE / PATIENTE PARTENAIRE EN SANTÉ

Autres emplois décrits

- Patient expert / Patiente experte
- Patient intervenant / Patiente intervenante
- Patient partenaire / Patiente partenaire
- Patient partenaire / Patiente partenaire ressource
- Patient partenaire chercheur / Patiente partenaire chercheuse
- Patient partenaire formateur / Patiente partenaire formatrice

Définition

Le patient partenaire en santé ou proche aidant partenaire mobilise les savoirs expérientiels issus de son expérience de vie avec une maladie, un handicap, une problématique de santé ou l'accompagnement d'un proche afin de collaborer avec les personnes concernées, les professionnels, les établissements et les organisations.

- Contribue à l'amélioration des parcours de santé et de vie, de la qualité et de la sécurité des soins et des accompagnements, de l'expérience des personnes, de la formation, de la recherche, de la gouvernance et de l'organisation des secteurs sanitaire, social et médico-social
- Mobilise son expérience vécue au service des personnes, des équipes, des établissements et des organisations
- Favorise le partenariat entre les personnes concernées, les proches, les professionnels, les établissements et les organisations
- Participe à la conception, à l'animation et à l'évaluation d'actions de formation, d'information et de sensibilisation destinées aux professionnels, aux étudiants, aux patients, aux proches et aux usagers
- Contribue à la co-construction, à la mise en œuvre et à l'évaluation des parcours de santé, des pratiques professionnelles, des projets, des services et des organisations
- Accompagne les personnes dans le développement de leur pouvoir d'agir, de leur autonomie et de leur participation aux décisions qui les concernent

Accès à l'emploi

Ce métier est accessible après une formation de 40h (ETP) ou une formation universitaire (DU/DIU) dans le domaine de la santé, des sciences humaines et sociales ou de l'intervention sociale. Une expérience professionnelle, associative ou bénévole dans les secteurs sanitaire, social ou médico-social est appréciée.

Selon les missions exercées, une expérience ou une connaissance spécifique d'une pathologie, d'un parcours ou d'un domaine de santé peut être demandée.

La pratique d'une langue étrangère peut être requise selon le contexte d'exercice.

Compétences

Savoir-faire

Savoir-faire principaux

Management, Social, Soins

- Favoriser le développement du pouvoir d'agir, à travers des projets individuels ou collectifs
- Mobiliser son expérience vécue auprès de ses pairs et des professionnels
- Analyser l'expérience, les besoins et les attentes des personnes concernées
- Co-construire des parcours, des projets, des actions et des organisations avec les personnes concernées et les professionnels
- Intervenir dans des actions de formation, d'information et de sensibilisation en mobilisant son expérience vécue

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Développer et entretenir une relation de confiance dans une démarche de partenariat en santé et de pair-aidance
- Animer ou co-animer des groupes, ateliers ou espaces d'échanges dans une démarche de partage d'expérience et de pair-aidance
- Participer à la coordination de parcours, de projets ou d'actions entre les différents acteurs concernés
- Contribuer à la circulation et au partage des savoirs expérientiels au sein des organisations
- Adapter sa posture professionnelle aux contextes d'intervention et aux interlocuteurs
- Concevoir ou co-concevoir des supports favorisant l'information, la participation et le partenariat en santé

Production, Construction, Qualité, Logistique

- Participer à des démarches d'amélioration de la qualité, de la sécurité, de la certification et de l'expérience des personnes

Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Participer aux instances de concertation, de gouvernance et de décision dans les secteurs sanitaire, social et médico-social

Pilotage, Gestion, Cadre réglementaire

- Respecter les règles d'éthique et de déontologie
- Participer à la création ou mise à jour de règlements, de codes de conduite ou des droits des patients

Savoir-faire secondaires

Management, Social, Soins

- Accueillir, rassurer, orienter, informer une personne et son entourage
- Assurer une fonction d'interface entre le public et le système de santé
- Favoriser l'expression et la communication du patient
- Animer, organiser et adapter son action éducative en fonction des besoins de la personne
- Transmettre une technique, un savoir-faire
- Développer et animer un réseau de partenaires et de prestataires
- Favoriser des relations d'échanges et un climat de coopération
- Optimiser les ressources allouées aux projets de partenariat

Coopération, Organisation et Développement de ses compétences

- Organiser son travail au sein d'une équipe pluriprofessionnelle
- Etablir une relation de confiance et faciliter la communication avec la personne accompagnée
- Reformuler les propos pour favoriser la compréhension mutuelle
- Coordonner des programmes d'éducation thérapeutique en lien avec les besoins des bénéficiaires
- Actualiser régulièrement ses connaissances
- Respecter les règles de confidentialité, de déontologie et d'impartialité
- Utiliser des outils de communication adaptés aux besoins de la personne
- Adapter son comportement, sa pratique professionnelle aux situations
- Promouvoir des valeurs de respect et de tolérance
- Adapter sa communication à ses interlocuteurs
- Gérer les urgences et les imprévus
- Utiliser les outils numériques

Transition numérique

Communication, Création, Innovation, Nouvelles technologies

- Adapter sa posture en s'appuyant sur les nouveaux outils et usages de communication
- Contribuer à des projets de recherche, d'innovation et d'évaluation en santé et en sciences sociales

Développement économique

- Savoir travailler en transversalité
- Contribuer au développement de projets collaboratifs en partenariat avec les personnes concernées et les organisations
- Identifier et mobiliser les ressources favorisant le développement des projets et des démarches partenariales

Savoir-être professionnels

- Etre à l'écoute, faire preuve d'empathie
- Faire preuve d'autonomie
- Organiser son travail selon les priorités et les objectifs

Savoirs

Domaines d'expertise

- Parcours de santé, parcours de vie et coordination des parcours
- Education thérapeutique du patient (ETP)
- Connaissance de l'écosystème sanitaire, médico-social et social
- Partenariat en santé et mobilisation du savoir expérientiel
- Mesure des résultats et de l'expérience rapportés par les patients (PROMs, PREMs, etc.)
- Rédaction d'écrits professionnels

Normes et procédés

- Protection des données personnelles
- Pair-aidance et accompagnement par les pairs

Transition numérique

Techniques professionnelles

- Méthodes de pédagogie active
- Techniques d'écoute active
- Gestion de cas complexes

Contextes de travail



Conditions de travail et risques professionnels

- En contact avec du public
- Déplacements professionnels



Horaires et durée du travail

- Travail en journée
- Travail en horaires variables



Publics spécifiques

- Patients
 - Personnes vulnérables
 - Etudiants
-



Statut d'emploi

- Salarié secteur privé (CDI, CDD)
 - Salarié secteur public
 - Travailleur indépendant
-



Types de structures

- Association
 - Collectivités territoriales
 - Etablissement de santé
 - Structure médico-sociale
-

Secteurs d'activité

- Santé
- Social